



# **Kommenttipuheenvuorojen kimara ja moninäkökulmainen dialogi**

---

Monitoimijainen palvelutarpeen arviointi  
–yhteiskehittämisspäivä  
Tampereella 2.2.2018



# **Asiakkaan äänellä: Kokemusasiantuntija Jenni Juvonen**

---

Monitoimijainen palvelutarpeen arviointi  
–yhteiskehittämispäivä  
Tampereella 2.2.2018

# Jenni Juvosen tausta kokemusasiantuntijana

---

- Kolme omaa ”nepsylasta”
- Valmistumassa sosiaalityön pro gradu - tutkielma neuropsykiatrisista haasteista kärsivien lasten ja -nuorten vanhempien kokemuksista ja toiveista liittyen palvelujärjestelmään. Työ toteutettu yhdessä Pirkanmaan LAPE-hankkeen ”nepsytyöryhmän” kanssa.

# Keskeisiä huomioita monitoimijaisesta arvioinnista kokemusasiantuntijan näkökulmasta 1/2

---

- Mahdollisuus kokonaisuuden huomiointiin ja kokonaistilannetta tukevan palvelupaketin rakentamiseen – tälle on ehdottomasti tarve
- Perheen tulee olla keskiössä. Vanhempien äänen kuuleminen, asiantuntijuuden arvostaminen
- Vanhemmat toivovat, että heille olisi nimetty jonkun tahon toimesta ”oma työntekijä”, joka toimisi niin tulkkina, tukena kuin jonkinlaisena koordinaattorinakin asiantuntijoiden ja palveluiden viidakossa.
- Matala kynnyks ja prosessin nopea käynnistyminen tärkeää.

# Keskeisiä huomioita monitoimijaisesta arvioinnista kokemusasiantuntijan näkökulmasta 2/2

---

- Toivon aidon asiakaslähtöisyyden toteutuvan, järjestelmäkeskeisyyden riski on nähtävissä
- Pro gradu-tutkielmassa katsoin vanhempien kokemuksia sosiaalisen tuen määritelmän kautta. Sosiaalinen tuki voidaan jakaa neljään eri osa-alueeseen; **emotionaalinen tuki, tiedollinen tuki, aineellinen tuki ja arviointituki**. Tutkielman ja aiemman tutkimuksen perusteella nousee esiin se, että näiden kaikkien osa-alueiden toteutuessa tuki ja apu koetaan todennäköisemmin riittäväksi. Miten monitoimijamaisessa palvelutarpeen arvioinnissa varmistetaan kokonaisuuden todellinen huomiointi?
- Mallissa paljon hyvää, mahtava huomata, että asiaan ollaan voimakkaasti tarttumassa ja pirstaloituneen palvelukentän haasteisiin etsitään toimivaa ratkaisua.



# Lapsen ja nuoren arjen ammattilaisen äänellä: **Varhaiskasvatus**

---

Varhaiskasvatuksen erityisopettaja  
Marja Luoma,  
Tampereen kaupunki  
Kasvatus- ja opetuspalvelut

# Keskeisiä huomioita monitoimijaisesta arvioinnista varhaiskasvatuksen näkökulmasta 1/2

- Varhaiskasvatus on suunnitelmallinen ja tavoitteellinen kasvatuksen, opetuksen ja hoidon muodostama kokonaisuus, jossa painottuu erityisesti pedagogiikka.
- Tavoitteena on mm. edistää lapsen iän ja kehityksen mukaista kokonaisvaltaista kasvua ja kehitystä, terveyttä ja hyvinvointia.
- Tunnistaa lapsen yksilöllisen tuen tarve ja järjestää tarkoituksenmukaista tukea varhaiskasvatuksessa tarpeen ilmettyä tarvittaessa monialaisessa yhteistyössä.


## Kommentteja ja haasteita

- Asiakkaan tilanteesta kokonaisvaltainen kuva.
- Kohtaamispaikkoja alueella.
- Asioiden koordinointi, miten toimitaan?
- Vuoropuhelu eri toimijoiden kesken ja tietoisuuden lisääminen.



# Keskeisiä huomioita monitoimijaisesta arvioinnista varhaiskasvatuksen näkökulmasta 2/2

---

- Luodaanko yhteiset tietokannat, miten tieto kulkee?
  - Lapselle tuki arkeen. Tämä vaatii resurssien jalkautumista ja toiminnan jatkuvaa arviointia. Palvelun pitäisi olla joustavaa ja helposti muunneltavaa.
  - Miten turvataan/turvataanko pääsy erityistason palveluihin tarvittaessa?
  - Koulutusta asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja ohjaukseen.
  - Yhteistyön lisääminen.
- 
- Monitoimijaista arviointia kehitettäessä ja suuntaviivoja luotaessa mukaan eri toimijatahojen laaja edustus. Suuri osa lapsista kuuluu varhaiskasvatuksen piiriin ja arjessa toteutetaan lapsen kuntoutusta. Varhaiskasvatuksessa kohdataan vanhempia päivittäin.





# Lapsen ja nuoren arjen ammattilaisen äänellä: Perusopetus

---

Sivistysjohtaja Mikä Seppänen,  
Vesilahden kunta

# Keskeisiä huomioita monitoimijaisesta arvioinnista perusopetuksen näkökulmasta 1/2

---

- Tällä hetkellä lapsesta tai perheestä pirstaloitunutta tietoa eri toimijoilla eikä tieto ole saman pöydän ääressä
- Tiedonkulku ontuu eri toimijoiden välillä ja tietosuoja-asiat haastavat
- Lasta koskevissa tapaamisissa ei kouluissa ole käytössä pohjaa/mallia, jolla kartoitetaan laajasti kokonaisvaltainen tilanne
- Kouluista puuttuu monesti matalan kynnyksen neuvonpidon ja ohjauksen suunnitelmalliset työkalut
- Monitoimijainen arviointi tuo tähän vuoropuhelun ja yhdenvertaisen äänen kaikille osapuolille sekä yhteisen suunnitelman
- Onko kuitenkin päällekkäisyyttä muiden palaverien/toimintamallien kanssa (oppilashuolto)?
- Myöskään oppimisen tuen suunnittelu ei vaadi oppilashuollon toimenpiteitä

Tästä nouseekin kysymykset:

- Missä tilanteissa monitoimijainen arviointi tulee kysymykseen?
- Kuka kutsuu?
- Kenen vastuu?
- Ketä läsnä?
- Kuka tekee lähetteet?
- Kuinka seurataan?
- Missä tieto säilytetään?

# Keskeisiä huomioita monitoimijaisesta arvioinnista perusopetuksen näkökulmasta 2/2

---

- Kuinka varmistetaan erityisen ja vaativan tason sekä perustason palveluiden yhdyspinnat ja tiedonkulku?
- Olisi ratkaistava millaiset palveluprosessit ovat ja millainen verkosto peruspalveluiden näkökulmasta rakennetaan
- Kolmas sektori mukaan verkoston rakentamiseen
- Vanhemmuuden tuki tulisi rakentaa jo neuvolasta, varhainen tuki rakentaa jo varhaiskasvatuksessa ja nivelvaiheen yhteistyö perusopetukseen tulisi olla toimivaa
- Ketä toimijoita jatkossa työskentelee arjessa perusopetuksessa - kuraattori, psykologi, nuorisotyöntekijät, sosiaaliohjaajat, psykiatriset sairaanhoitajat, nepsy-valmentajat ym.?
- Vuoropuhelua lisättävä sivistyspalveluiden ja sote palveluiden välillä LAPE-kehittämistyössä!



# Sosiaalipalveluiden äänellä: Sosiaalihuoltolain mukainen palvelutarpeen arviointi

Perhetyön tiiminvetäjä  
Joni Kumlander,  
Valkeakosken kaupunki  
Sosiaali- ja perhepalvelut

# Keskeisiä huomioita monitoimijaisesta arvioinnista perhetyön näkökulmasta

---

- Perhetyöntekijöiden mukaan ottaminen palvelutarpeen arviointeihin.
- Lapsiperheiden tilapäisen kotipalvelun käyttö palvelutarpeen arvioinneissa.
- Yhteistyö koulun, varhaiskasvatuksen ja muiden toimijoiden kanssa palvelutarpeen arvioinnissa.
- Palvelutarpeen arvioinnin aloittaminen heti ls- ilmoituksen tai yhteydenoton tultua.
- Asiakasohjauksen arviointi sosiaalipäivystyksessä.



# Sosiaalipalveluiden äänellä: Kasvatus- ja perheneuvola

Perheneuvoja Katri Alamettälä,  
Kolmostien Terveys Oy

# Keskeisiä huomioita monitoimijaisesta arvioinnista perheneuvolan näkökulmasta 1/2

---

- Matalan kynnyksen palveluissa hyvä alku saa aikaan sen, että perhe voi hyväksyä myös muita toimijoita
- Työntekijän asenne
  - palveluajatus, miten voin auttaa?
- Huomio perheen kanssa työskentelyn alkuvaiheeseen
  - luottamus ja arvostus
- Asioiden kokoaminen silloin, kun tarvitaan vähän enemmän apua
  - perheneuvola → **monitoimijuus**
- Yhteistyö ja työnjako sosiaalitoimen ja terveydenhuollon kesken
  - sote-työpari
- Perheen kanssa keskusteltaessa tarvekeskustelu on taitolaji
  - ”palvelutarvetta on turha kartoittaa ellei perheellä ole tarvetta”
  - kenen pitäisi käydä perheen kanssa keskustelua → luottohenkilö
  - kuka korostaa lapsen oikeuksia

# Keskeisiä huomioita monitoimijaisesta arvioinnista perheneuvolan näkökulmasta 2/2

---

- Tulkinta avun tarpeen selvittämisessä nousseista asioista
  - miten vaikuttavat toisiinsa, toimintakykyyn, perhe-elämään ja kokemukseen → tulkinta tuen tarpeesta → mikä voisi auttaa
- Voidaanko puhua perheen hyvinvointikartoituksesta, ei niinkään palvelutarpeen arviosta
- Perhe/hyvinvointitiimi, perheneuvola voisi olla yhtenä jäsenenä
  - hyvinvointisuunnitelma (palvelutarpeen arvio)
- Lapsi ei vielä näy työskentelyssä
  - uusi toimintatapa ja asenne
  - lapsen oikeudet/perhe instituutiona
- Miten vanhempana toimimista voitaisiin mitata, onhan olemassa myös kasvukontrolleja tai tukiovetusta
- Miten toimitaan niissä tilanteissa, kun perheellä ei ole mitään tarvetta eli tarve on vain työntekijöillä?





# Sosiaalipalveluiden äänellä: Vammaispalvelut

---

Palvelupäällikkö Maippi Kiiski,  
Tampereen kaupunki  
Vammaispalvelut

# Keskeisiä huomioita monitoimijaisesta arvioinnista vammaispalvelun näkökulmasta 1/2

---

- monitoimijainen – moniammatillinen?
- mahdollisuus 😊
- asiakaslähtöisyys
- riittävän varhainen arviointi (missä? kuka tekee?) miten arviointi palvelee moniammatillisesti – miten arviointi kehittyy
- mistä asiakkuus alkaa – kuka, missä tuen tarpeet ja tarvittavat palvelut tunnistaa?
- ei pompottelua luukulta toiselle
- yhdellä asiantuntijalla ei voi olla hallintaa kaikista palveluista

# Keskeisiä huomioita monitoimijaisesta arvioinnista vammaispalvelun näkökulmasta 2/2

---

- resurssikysymys – onko?
- asiakasnäkökulma – mikä määrä asiantuntijoita milloinkin on riittävästi, mikä liikaa?
- vammaispalvelun rooli monitoimijaisessa arvioinnissa?
- kun vammaispalvelun edustus on paikalla, haetaanko asiantuntijanäkemystä vai kohdennettua palvelua
- muut tarjolla olevat palvelut?
- rakennetaanko yhteistä ratkaisua asiakkaalle
- asiantuntijoiden yksimielisyys – asiantuntijoiden ristiriidat eivät saa näkyä asiakkaalle
- toimintatavat? konsultaatio?
- eri toimijoiden välinen yhteistyö, työtavat, hallinnolliset ratkaisut
- oma työntekijyys
- miten, kuka, missä alkuarvioinnin tekee?



# Terveydenhuollon äänellä: Kouluterveydenhuolto

---

Terveydenhoitaja Outi Koskinen,  
Hämeenkyrön kunta

# Keskeisiä huomioita monitoimijaisesta arvioinnista kouluterveydenhuollon näkökulmasta 1/2

- Plussapisteitä !
  - > Moniammatillisesta – Monitoimijuuteen 😊 HYVÄ JUTTU !
  - > Asiakas keskiöön
  - > Huomataan hyvä – tunnistetaan voimavaroja !
  - > Kouluterveydenhuollossa tärkeintä on KOHTAAMINEN  
(mitä tämäkin raportti korostaa)
  - > Yhteistyökäytäntöjä on aina hyvä tarkastella.
  - > Tiedonkulun helpottaminen.

# Keskeisiä huomioita monitoimijaisesta arvioinnista kouluterveydenhuollon näkökulmasta 2/2

---

- Miinuspisteitä !

-> Keksitäänkö pyörää uudelleen?

Koulussa toimii esim. yksilökohtainen ohjaaja ja kunnassa tarvittaessa järjestyy monitoimijainen tiimi perheen asioita pohtimaan.

Laaja terveystarkastus laittaa koululaisen, perheen ja terkan arvioimaan asiakkaan ja perheen terveyttä – monesti se riittää.

-> Onko vaikeaselkoista?

Viitekehys, mallintaminen, hanketyöskentely, prosessit, menetelmät

Onko kaukana ihan perustason työstä?

Mikä takaa sen, että kaikilla perustason työssä aikanaan käytössä?

Kestääkö aikaa?



# Terveydenhuollon äänellä: TAYS lasten- ja nuortenpsykiatria

---

Apulaisylilääkäri, lastenpsykiatrian  
erikoislääkäri

Anne-Mari Borg,  
TAYS Lastenpsykiatrian vastuualue

# Keskeisiä huomioita monitoimijaisesta arvioinnista lastenpsykiatrian erikoissairaanhoidon näkökulmasta 1/2

---

## Lasten ja nuorten mielenterveystyön palveluketjussa

(PSHP, Duodecim) on etsitty keinoja parantaa lasten/nuorten mielenterveyttä toimijoiden välisen yhteistyön avulla:

- Toiminta ja menetelmät monitoimijaisessa arvioinnissa, tuen ja hoidon suunnittelemisessa ja järjestämisessä
- Palveluohjaus ja psykoedukaatio
- Yhteistyön edellytykset ja toimintaperiaatteet
- Asiakkuusstrategioiden avulla voidaan vastata asianmukaisesti palvelutarpeisiin. Lasten ja nuorten mielenterveystyön asiakkuusstrategiat pohjautuvat perheen voimavaroihin ja lapsen/nuoren oireiden vaikeusasteeseen



## Yhteistyön edellytykset

---





# **Aikuisten palveluiden kokonaisuuden äänellä:**

---

Hankekoordinaattori Sirpa Karjalainen,  
PRO SOS –hanke/ Pikassos

# Keskeisiä huomioita monitoimijaisesta arvioinnista aikuisten palveluiden kokonaisuuden näkökulmasta 1/2

---

- Vahva lainsäädännön tuki raja-aitojen ylittämiseksi
- Positiivista -kivijalan rakentaminen yhteisesti jaetun viitekehyksen kautta
  - Jaetut toimintakäytännöt ja vastuut, kokeilevat työtavat, työparityö, tiimit, konsultointi, digipalvelut, liikkuvat palvelut -monimutkaisuuden välttäminen
  - Osaamisen vahvistaminen –lapsen huomioiminen aikuisten palveluissa
  - Perheen aikuisten tarpeiden tunnistaminen? Moniosaajat? Yhdyspinnat?
  - Palvelujärjestelmäosaaminen –ohjaus ja neuvonta, palveluohjaus, asiakasohjaus
- Tavoitteena on lapsen ja perheen osallisuuden, toimijuuden ja kokemustiedon aikaisempaa vahvempi huomioon ottaminen
  - Lapsikeskeisyys, lapsen näkökulma, perheen tilanne ja eri osapuolten kokemukset –moninaiset aikuiset perheessä, heidän tilanteet ja kokemukset
  - Dialoginen vuorovaikutus –uudenlainen yhteinen ymmärrys
  - Rohkeutta astua ei tietämisen alueelle

## Keskeisiä huomioita monitoimijaisesta arvioinnista aikuisten palveluiden kokonaisuuden näkökulmasta 2/2

---

- Lapsi, perhe ja aikuinen -osallisena omassa elämässä, yhteisössä, yhteiskunnassa
- Millaiset mahdollisuudet on tehdä valintoja?
- Millaisia asioita liittyy lapsen ja perheen sosiaalisen hyvinvointiin?  
perhe ja ympäristötekijät
  - läheisen terveys
  - asuminen ja asuinympäristö
  - Toimeentulo (työ, työttömyys, opiskelu?)
  - perheen historia
  - Sosiaalinen ympäristö -verkosto ja yhteisö
  - palvelut ja lapsen kehitysympäristöt
  - päihteiden käyttö
  - Väkivalta
- Vahva yhteistyö aikuisten palvelujen kanssa!!!! Tämän avaaminen!



# Monitoimijaista dialogia aikataulun puitteissa...

Teemat

# Teema 1 yhteiseen dialogiin:

---

- **Kuka kulkee asiakkaan rinnalla ja koordinoi kaiken tämän keskellä?**

## Teema 2 yhteiseen dialogiin:

---

- **Kuka tätä kaikkea  
monitoimijaisuutta johtaa?**

# Lopuksi...

---

**KIITOS!**